

---

## - ENTREVISTA A DANIEL CESTAU LIZ -

---

POR ADRIANA ARMENDÁRIZ

# URUGUAYOS EN EL MUNDO

---

A TRAVÉS DE LA EMBAJADA DE LA REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY ENTREVISTAMOS A DANIEL CESTAU LIZ, EMPRESARIO URUGUAYO QUE VIVE CON SU FAMILIA EN CIUDAD DE MÉXICO DESDE HACE DOS DÉCADAS

**Daniel... la última vez que te habíamos convocado, nos habías contado detalles de cómo se había comportado el mercado después del terremoto del 19 de Setiembre de 2017 y hoy nuevamente te pedimos un punto de vista sobre esta atípica experiencia de la pandemia ya que las noticias que nos llegan del país donde resides no son las mejores. Gracias... la verdad es que después de estar casi 90 días encerrado con mi familia cuesta creer que esto sea una realidad y no un sueño.**

**¿Por qué viviendo parte del tiempo fuera de México preferiste quedarte allí?**

Bueno, cuando todo esto comenzó con varios de los vecinos del residencial donde vivo que también son vecinos míos en Miami -ya sea de mi mismo edificio como del barrio en que vivo- tomamos la decisión de quedarnos en México, por un lado, porque es donde están nuestros negocios, nuestras activida-



des profesionales y por otro lado porque es donde tenemos más relaciones y llegado el momento -Dios no quiera- de un posible contagio pensamos que podíamos tener más probabilidades de cuidados, en especial viendo que la saturación de la infraestructura hospitalaria no está relacionada con la riqueza o desarrollo del país. Ya vimos New York, Madrid

y Milán fuera de control.

**¿Qué recaudos has tomado?**

Con mi esposa y mi hijo hemos tratado de no salir en estos cuatro meses, compramos dos respiradores y una cantidad de cajas de Plaquenil que es uno de los medicamentos que se recetan si estás enfermo. Lo hice por miedo a que la capacidad hospitalaria se sobrepase (como justamente hoy

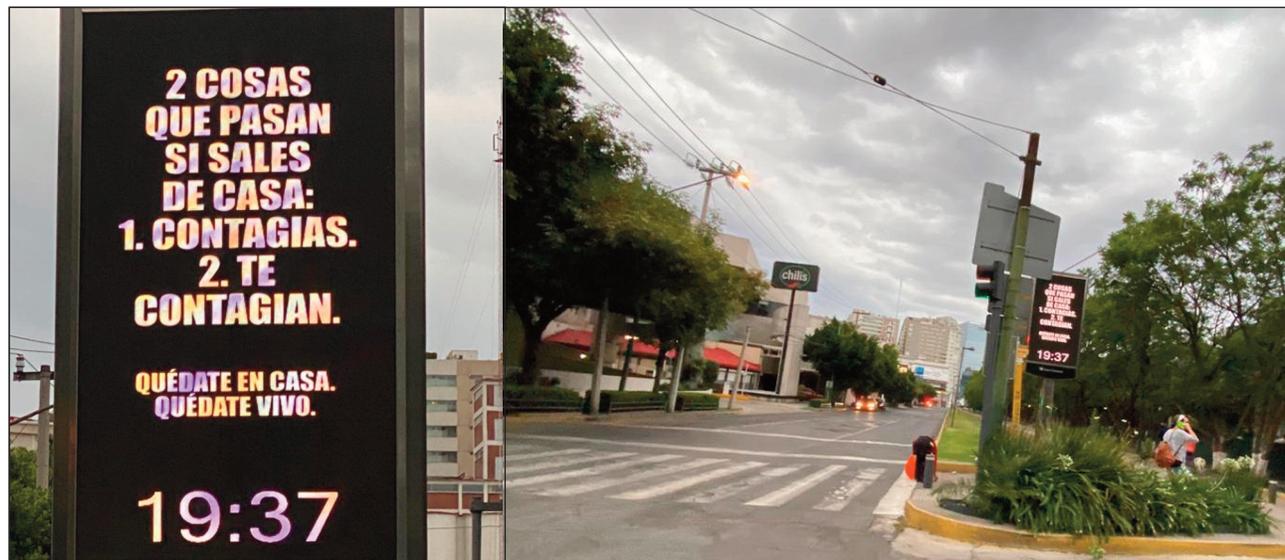
está ocurriendo) y no podamos contar con lo mínimo necesario para enfrentar la situación.

Son recaudos que uno toma para tratar de enfrentar con cierto sentido común el “miedo anticipado”, pero la realidad es que si nos toca da la impresión que es una especie de “ruleta rusa”.

Tengo gente querida cercana que ha estado enferma y se curó y un entrañable amigo, nuestro médico familiar el Dr. Juan García Casas que falleció, algo que todavía no lo podemos creer.

**¿Cómo llevan adelante sus actividades?**

En mi familia los tres tenemos actividades que las hemos volcado de lleno al teletrabajo con muy buenos resultados y te diría que estamos trabajando más horas que antes y con mucha mayor productividad. Mi esposa con su trabajo de finanzas, mi hijo con su universidad de mercadotecnia y su escuela de publicidad y yo con mis actividades de siempre relacionadas a la consulto-



ría, mis libros y en especial la tecnología de Contact Center Omnicanal que comercializamos actualmente en 26 países.

**¿Cómo ha cambiado tu manera de trabajar a partir de este “encierro”?**

El haberme quedado sin salir tantos días de mi casa -y planifico aún quedarme un mes más- me ha ayudado a finalizar con calidad cosas que tenía pendientes y no podía definir las al nivel que quería por el tiempo que le dedicaba semanalmente a los viajes. El tiempo que uno gasta en trasladarse en Ciudad de México, las comidas con clientes y los viajes me consumían un tiempo muy importante que ahora lo aprovecho para producir.

**¿Cómo rehiciste tu ru-**

**tina acostumbrado desde hace años a tomar varios vuelos cada mes?**

En el momento en que decidí quedarme a hacer la cuarentena en México me mentalicé que por un tiempo largo no iba a viajar y que tenía que redefinir mi rutina sin que me faltara nada y cumpliendo con lo que me hace sentir bien y me ha dado resultado.

Por suerte, la piscina de mi edificio está abierta, lo mismo que la cancha de tenis y un camino de 700 metros rodeado de jardines, sólo se cerró el gimnasio por ahora.

De lunes a viernes me levanto 5,30 de la mañana, medito y luego camino dos horas o juego tenis. Los fines de semana me levanto una hora más tarde y generalmente juego tenis.

Luego desayuno y me pongo a trabajar hasta la una que bajo dos horas a



la piscina a tomar sol y aprovechar para hacer llamadas telefónicas que tengo pendientes.

Luego como y retomo el trabajo hasta la noche en que bajo nuevamente un rato al jardín con mi esposa a conversar con amigos.

El clima de Ciudad de

México es espectacular en esta época ya que por la altura en la que está la ciudad a la mañana y a la tardecita está fresco y a la una de la tarde hace 30 grados.

Si lo miro en perspectiva he hecho un cambio radical en mi rutina en estos meses que me permite



dedicarme más tiempo a mí personalmente, a mi familia y, a la vez, a mis actividades profesionales aumentando la productividad de mi trabajo que ya se ve plasmado en nuevos resultados. Los resultados que estamos alcanzando con mi equipo en inConcert son mucho mejores que los que lográbamos trabajando todos juntos en la oficina.

**¿Cómo sentís que está la situación al día de hoy, con relación al**

### **Covid-19 en México?**

Trato de no tener contactos con los medios mexicanos para no hacerme mala sangre, estoy más al tanto de lo que está pasando en Miami, New York, Buenos Aires, Montevideo y San José que aquí pero por lo poco que veo de “rejo” está fuera de control ya que el gobierno adoptó posiciones surrealistas que hoy están pegándonos muy fuerte. Los contagios y, por ende, los fallecidos siguen aumentando exponencialmente.

Los hospitales están desbordados.

### **¿Desde tu punto de vista dónde crees que esto termina?**

Nadie lo sabe, la esperanza es que se termine el día que salga la vacuna que sabemos que no va a ser en el corto plazo, hasta ese día deberemos acostumbrarnos a un mundo diferente al que hemos vivido hasta este 2020 porque no podemos seguir un año más encerrados.

### **¿Qué es lo que más extrañas en este 2020?**

Extraño mi casa de Miami y los viajes, pero hoy las prioridades son otras, mantenernos sanos y reconvertirnos profesionalmente para poder enfrentar “el día después” con todas las herramientas que se necesitarán en esa nueva realidad que en definitiva hoy aún no sabemos del todo cuáles serán.

### **¿Cuál ha sido tu gran desafío en este periodo de cuarentena?**

Más allá de la obligación de reinventarnos una vez más en la vida con relación a los negocios que llevo adelante, hace años que quería desarrollar un sistema de Administra-

ción del Tiempo adaptado a mis necesidades particulares y también escribir un Journal de Mindfulness en el que además de un registro de nuestras meditaciones haya un espacio para los agradecimientos y la visualización y estoy cerca ya de terminar ambos desafíos. En menos de quince días voy a tener ambos objetivos cumplidos y me dará un enorme placer ya que ambas ideas surgieron con el fin de compartirlas con mis lectores, seguidores y gente querida.

### **¿Cuáles son tus planes de aquí en más?**

Tengo idea de viajar con mi familia a Miami no bien pueda y quedarme allí un par de meses trabajando y analizando estratégicamente lo que queda del año y cómo pese a todo podremos conseguir los mejores resultados.

### **Gracias una vez más por tus apreciaciones desde México.**

Muchas Gracias a vos que me das la oportunidad de estar en contacto con Uruguay, uno de los países que mejor ha manejado esta situación tan particular que estamos viviendo globalmente.